**Welke vragen kun je stellen aan de telefoon of balie**

**aan de patiënt?**

**Opdracht:**

**In de lessen telefoon en balie krijg casussen om mee te oefenen. Dan is het handig dat je bepaalde vragen stelt aan de patiënt,**

**om zo professioneel mogelijk de patiënt te woord te staan.**



**Vragen en doorvraag vragen die je kunt stellen tijdens het stappenplan (protocol)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Open vragen** | **Keuze vragen** | **Gesloten vragen** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |